**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_**

**Россия, г. \_\_\_\_\_\_\_\_ «**\_\_\_**»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **20\_\_\_ г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», далее именуем\_\_\_ - «**Принципал**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

**и**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», далее именуемое - «**Агент**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны

далее совместно именуемые - «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Агентский договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

**СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. На условиях настоящего Договора Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия, от своего имени, но за счет Принципала, направленные на обеспечение реализации гостиничных и иных услуг (далее по тексту - Услуги), предоставляемых Принципалом (далее по тексту - Поручение), которые будут оказаны в гостинице(ах) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2. Стоимость и иные существенные условия (основные характеристики) оказываемых гостиницей(ами) Услуг указаны в Приложении № 1 к Договору.

1.3. Стороны Договора не отвечают по обязательствам друг друга, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или отдельными письменными cоглашениями Сторон. Полномочия Агента по выполнению Поручения ограничиваются положениями настоящего Договора.

1.4. Агент выполняет Поручение Принципала используя (или создавая) свою агентскую сеть продаж, интернет-ресурсы, собственную базу клиентов. Под клиентами в настоящем Договоре понимаются лица, которым Принципал непосредственно оказывает или намеревается оказать гостиничные и иные услуги, и с которыми Агент непосредственно или через своих субагентов заключил договор на оказание им Услуг Принципалом.

1.5. Агент предоставляет Принципалу доступ к Личному кабинету. Доступ предоставляется бесплатно на весь период действия Договора. Под Личным кабинетом понимается программное обеспечение, размещенное на официальном сайте Агента в сети Интернет по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и предназначенное для просмотра, создания, изменения, удаления информации, относящейся к Договору.

1.6. Агент предоставляет Принципалу доступ к Личному кабинету путем направления сообщения с данными учетной записи по E-mail на электронный почтовый ящик Принципала. Используя полученную учетную запись, Принципал самостоятельно добавляет, изменяет и удаляет учетные записи остальных сотрудников Принципала, которым для исполнения служебных обязанностей требуется доступ к Личному кабинету. Принципал несет полную ответственность за конфиденциальность учетных записей, сохранность паролей, регламент изменения паролей, своевременность удаления учетных записей в случае увольнения сотрудников Принципала, а также за иные действия, направленные на повышение информационной безопасности

1.7. Агент не имеет доступа к действующему паролю учетной записи Принципала, а также не имеет технической возможности сообщить пароль Принципалу в случае его утери. В случае утери Принципалом данных учетной записи Агент, после получения соответствующего обращения Принципала, может присвоить новый пароль учетной записи Принципала и направить его на E-mail.

1.8. Все действия Принципала в Личном кабинете протоколируются и сохраняются в базах данных Агента. Наличие соответствующей записи в протоколе работы является необходимым и достаточным подтверждением факта совершения Принципалом указанных действий.

**СТАТЬЯ 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Принципал обязан:**

1) в соответствии с условиями Запроса Агента обеспечивать размещение клиентов Агента в соответствии с категорией гостиницы и требованиями, предъявляемыми к качеству оказания гостиничных услуг. Принципал обязан оказывать клиентам Агента только те Услуги, которые непосредственно указаны в Запросе;

2) предоставить Агенту полную и достоверную информацию о предоставляемых Услугах, в т.ч. категории гостиницы, правилах заезда, проживания в гостинице, видах и категориях номеров, порядке и сроках освобождения номеров, условиях питания, дополнительных услугах, стоимости проживания и услуг гостиницы и т.д.;

3) нести полную ответственность в соответствии с Договором за всю информацию, представленную в Личном кабинете, за своевременность и/или несвоевременность ее изменения, а также обязуется компенсировать Агенту документально подтвержденные убытки, которые Агент может понести по искам третьих лиц, вызванным предоставлением Принципалом недостоверной информации, либо не предоставлением/несвоевременным предоставлением Принципалом достоверной информации, необходимой для исполнения настоящего Договора.

Принципал несет полную ответственность за изменения, внесенные самостоятельно в Личном кабинете и отвечает за все возникшие вследствие этого последствия.4) обеспечить надлежащее качество предоставляемых Услуг в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации стандартов, применяемых к гостиничным услугам, услугам по предоставлению питания и иным услугам. Принципал обязан обеспечивать полную готовность гостиничных номеров до заезда клиентов Агента;5) незамедлительно в письменном виде уведомлять Агента о проведении ремонтных работ, возникновении аварий и неполадок, решениях государственных органов, как в непосредственной близости к гостинице(ам), так и в самой гостинице(ах), препятствующих их работе и/или оказанию Услуг;

6) по требованию Агента направить ему копии документов, подтверждающих факт потребления клиентом Услуг, с подписью самого клиента.

7) уведомлять Агента о применении (изменении) налогового режима с обязательным предоставлением подтверждающих документов.

**2.2. Принципал имеет право:**

1) давать конкретные поручения Агенту, путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

 2) предоставлять Агенту дополнительную информацию в отношении Услуг.

3) По своему усмотрению использовать для просмотра, создания, изменения, удаления информации, относящейся к Договору, не только Личный кабинет Агента, но и любое стороннее программное обеспечение, имеющее технический интерфейс с системой бронирования Агента. При этом все правила и условия работы, приведенные в Договоре, продолжают действовать и при работе через подобное стороннее программное обеспечение.

4) В случае нарушения Агентом срока направления Принципалу письменного уведомления об аннуляции бронирования, указанного в Подтверждении бронирования, Принципал оставляет за собой право взыскать с Агента сумму в размере 100% «минимальной цены» номера за одни сутки проживания, установленной для Агента.

5) Если неоказание услуг Принципалом произошло по вине клиента Агента или клиент Агента выехал из гостиницы раньше срока, указанного в Подтверждении бронирования, при отсутствии уведомления Агентом об этом Принципала, Принципал вправе удержать сумму в размере 100% «минимальной цены» номера за одни сутки проживания, установленной для Агента.

**2.3. Агент обязан:**

 1) своевременно предоставлять Принципалу необходимую информацию для выполнения условий настоящего Договора, Приложений к нему и дополнительных соглашений, на основании которой Принципал будет исполнять свои обязательства по Договору;

2) своевременно информировать Принципала обо всех изменениях и/или аннуляциях в произведенных ранее заказах согласно условиям настоящего Договора;

 3) производить перечисление денежных средств за Услуги после получения денежных средств от клиента, согласно условиям настоящего Договора.

**2.4. Агент имеет право:**

1) проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Принципала;

2) запрашивать у Принципала дополнительную информацию об Услугах;

3) по своему усмотрению и без предварительного уведомления Принципала совершенствовать существующие функции и возможности Личного кабинета, добавлять в него новые функции и возможности, удалять устаревшие или вышедшие из употребления функции и возможности, а также производить любые другие изменения в Личном кабинете, направленные на повышение удобства работы и качества обслуживания. При этом, Агент обязан разместить в Личном кабинете инструкцию по его использованию, а также поддерживать ее актуальность по мере внесения изменений в функции Личного кабинета;

4) по своему усмотрению модерировать информацию, представленную Принципалом в Личном кабинете, а также изменять и/или удалять ее в случае обнаружения заведомо некорректной, оскорбительной, запрещенной действующим законодательством, не относящейся к Договору.

**СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

3.1. Агент обеспечивает реализацию Услуг, права на которые принадлежат Принципалу и которые оказываются в гостинице(ах) посредством использования их номерного фонда, в каждый отчетный период (далее - Отчетный период).

Отчетным периодом по настоящему Договору Стороны установили каждый календарный месяц, в котором Агентом была обеспечена реализация Услуг Принципала и за который Агент обязан отчитаться перед Принципалом путем предоставления письменного отчета Агента (далее – Отчет Агента) в порядке и сроки, установленные Договором. При этом, в Отчете Агента отражается реализация Услуг Принципала с датой окончания обслуживания в Отчетном периоде.

3.2. В каждый Отчетный период Агентом обеспечивается реализация Услуг Принципала в 2 этапа.

3.2.1. Первый этап состоит из следующих действий:

1) приемка Агентом Запроса клиентов на Услуги, предоставляемые Принципалом;

2) направление Агентом Принципалу Запроса на бронирование гостиничных услуг для клиента(ов);

3) получение Агентом от Принципала подтверждения предоставления Услуг клиентам (Подтверждение бронирования);

4) отправка Агентом клиентам подтверждения на Запрос (Подтверждение бронирования).

3.2.2. Второй этап состоит из следующих действий:

1) направление Агентом Принципалу Отчета Агента;

2) получение Агентом от Принципала подтверждения Отчет Агента или обоснованных замечаний к нему;

3) перечисление Агентом денежных средств, причитающихся Принципалу за вычетом агентского вознаграждения.

3.3. Агент обеспечивает реализацию Услуг Принципала индивидуальным клиентам на условиях «free sale» (свободная продажа) или «оn request» (предоставление Услуг по предварительному Запросу). Обеспечение реализации Услуг Принципала группам клиентов всегда осуществляется Агентом на условиях «on request».

3.4. Условия «free sale» (свободная продажа) предполагает немедленное удовлетворение Принципалом Запроса Агента и означает, что Принципал предоставляет Агенту право самостоятельно подтверждать Запрос(ы) клиентов так же, как если бы Агент направил Запрос Принципалу на бронирование гостиничных услуг и получил от Принципала Подтверждение бронирования. При этом:

- Агент гарантирует направление Принципалу уведомления о прибытии клиента(ов) до момента прибытия клиента(ов) в гостиницу(ы);

- Принципал гарантирует предоставление Услуг клиентам в соответствии с полученным от Агента уведомлением.

3.5. Условия «оn request» (предоставление Услуг по предварительному Запросу) означает направление Принципалом Агенту подтверждения предоставления Услуг клиентам (Подтверждение бронирования) или отказ в подтверждении в срок 24 часа с момента получения от Агента Запроса на обслуживание индивидуальных клиентов и в срок 72 часа с момента получения Запроса на обслуживание группы клиентов. При этом:

- в случае получения Агентом Подтверждения бронирования от Принципала, Принципал гарантирует предоставление Услуг клиентам в соответствии с условиями Запроса.

3.6. В отдельных случаях, Принципал имеет право при обязательном письменном уведомлении Агента изменить условия реализации Услуг определенного типа или приостановить реализацию Услуг («stop sale») на определенный период времени, а Агент обязан исполнить требование Принципала в соответствии с уведомлением.

3.7. Принципал обязан предварительно письменно проинформировать Агента о любых изменениях (дополнениях) условий и порядка предоставления Услуг Принципала не позднее чем за два рабочих дня до даты вступления их в силу. При этом в отношении всех Запросов (уведомлений) Агента, полученных Принципалом до вступления в силу новых (измененных/дополненных) условий предоставления Услуг, Принципал обязан руководствоваться прежними условиями и порядком предоставления Услуг.

3.8. Агент имеет право по своему усмотрению и без уведомления Принципала в определенные периоды времени приостанавливать реализацию Услуг Принципала.

3.9. Подтверждение бронирования является письменным полным и безоговорочным обязательством Принципала оказать Услуги клиенту Агента, указанные в таком Подтверждении.

3.10. Агент имеет право изменить ранее направленный Принципалу Запрос или аннулировать его, направив Принципалу соответствующее письменное уведомление об изменении или аннулировании Запроса на условиях настоящего Договора.

3.11. Принципал не имеет права отказаться от предоставления Услуг клиентам Агента по подтвержденным заказам.

3.12. При отсутствии свободного номерного фонда Принципал обязан по Подтвержденным бронированиям Агента обеспечивать за собственный счет перемещение клиентов Агента в номерной фонд категории, не ниже забронированной, или в другую гостиницу категории, не ниже забронированной. Принципал обязан заранее уведомить Агента о планируемом изменении условий предоставления Услуг по подтвержденному заказу.

3.13. В случае систематического нарушения Принципал правил и условий пользования Личным кабинетом, Агент вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Принципала к Личному кабинету. Прекращение доступа к Личному кабинету не влечет, и не будет считаться расторжением Договора.

3.14. Формы Запросов, уведомлений и аннуляций, направляемых Агентом Принципалу, устанавливаются Агентом.

3.15. Информационный и документарный обмен производится Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

Реквизиты Агента для оперативной работы (e-mail, факс, тел.):

- Отдел бронирования - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- Финансовый отдел - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- Отдел договоров - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Реквизиты Принципала для оперативной работы (e-mail, факс, тел.):

- Отдел бронирования - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- Финансовый отдел - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- Отдел договоров - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СТАТЬЯ 4. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ ПРИНЦИПАЛА**

4.1. По настоящему Договору Агент обязан в соответствии с Поручением Принципала организовывать реализацию Услуг Принципала своим клиентам по цене не ниже «минимальной цены», указанной в Приложении № 1 к Договору.

4.2. Под «минимальными ценами» Стороны понимают цены, установленные Принципалом, не ниже которых Агент имеет право обеспечивать реализацию Услуг Принципала. Принципал обязан устанавливать «минимальные цены», по которым Агент обеспечивает реализацию Услуг Принципала не менее чем на \_\_\_\_ % (\_\_\_\_) меньше, чем «открытая цена» на его Услуги.

4.3. Под «открытой ценой» Стороны понимают цены любых общедоступных аналогичных тарифов Принципала, опубликованных, например, в официальном прейскуранте, на собственном сайте, на сайтах различных систем резервирования (бронирования), в печатных или электронных каталогах, а также в других публичных носителях информации и/или каналах продаж.

4.4. «Минимальная цена» Услуг, устанавливаемая Принципалом для обеспечения их реализации Агентом в отношении определенной группы клиентов, определяется отдельным соответствующим приложением к Договору или по отдельному запросу.

4.5. Под «минимальной стоимостью заказа» Стороны понимают общую стоимость Услуг Принципала, входящих в состав конкретного заказа, рассчитанную, исходя из применения «минимальных цен» на Услуги, установленных настоящим Договором.

4.6. Понижение Принципалом «открытых цен» влечет за собой автоматическое пропорциональное изменение «минимальных цен», установленных для Агента, в соответствии с условиями п. 4.2. Договора.

4.7. Принципал обязуется письменно уведомлять Агента о любом изменении цен (в том числе в результате изменение системы (размера) налогообложения Принципала) не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до ввода новых цен в действие. При этом в отношении всех Запросов Агента, полученных Принципалом до момента оповещения об изменении цен, Принципал обязан действовать по прежним «минимальным ценам».

4.8. «Минимальные цены» на прочие Услуги Принципала, не упомянутые в Приложении № 1 к Договору, определяются утвержденными прейскурантами Принципала.

4.9. В случае если клиент Агента воспользовался дополнительными услугами Принципала, не указанными в Запросе Агента, клиент и Принципал самостоятельно за свой счет и на свой риск производят расчеты за оказанные дополнительные услуги.

**СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Агент обязан перечислить денежные средства в размере «минимальной стоимости заказа (заказов)» на основании реестра не аннулированных бронирований, с датой окончания обслуживания клиента (клиентов) Агента в Отчетном периоде Агента в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счета от Принципала, но не ранее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала обслуживания клиента(ов) Агента. Агент имеет право задержать перечисление денежных средств Принципалу в случае не поступления от Принципала подписанного Отчета Агента до момента соответствующего предоставления подписанного Отчета Агента.

5.2. Агент имеет право реализовать Услуги Принципала по ценам не ниже «минимальных цен», установленных Принципалом, при этом Агенту, действующему в качестве предпринимателя, предоставляется право по своему усмотрению отступать от указаний Принципала при обеспечении реализации Услуг Принципала по цене, превышающей «минимальную цену», установленную Принципалом, без каких-либо предварительных запросов, уведомлений и согласований Принципала.

5.3. Агент не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода обязан составить и направить Принципалу Отчет Агента по форме, установленной в Приложении № 2.

5.4. Принципал обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней оформить и подписать со своей стороны поступивший Отчет Агента (разделы Приложения № 2, предусмотренные для заполнения Принципалом) и незамедлительно направить его Агенту. В случае если Агент не получит от Принципала подписанный с его стороны Отчет Агента до 10 (десятого) числа (включая выходные и нерабочие праздничные дни) месяца, следующего за Отчетным периодом, то такой Отчет считается письменно утвержденным Сторонами (без претензий, возражений, замечаний и дополнений) и является основанием и обязанностью Агента самостоятельно осуществить действия, предусмотренные пунктом 5.1. Договора, а результаты осуществления указанных действий считаются принятыми Принципалом.

5.5. Вознаграждение Агента за выполнение Поручения по настоящему Договору составляет разницу между фактической ценой реализации Услуг клиенту (клиентам) в данный Отчетный период и «минимальной ценой» на данные Услуги, установленные Принципалом.

Выплата вознаграждения осуществляется в порядке и срок, установленные пунктом 5.1. Договора.

 5.6. В случае если после подписания/утверждения (п.5.4. Договора) документов, указанных в п.5.3. Договора, Агент получит информацию от клиентов или Принципала, из которой станет очевидно, что объем реально оказанных клиентам Агента Услуг отличается от указанного в подписанных/утвержденных документах, то Стороны обязаны произвести учет соответствующей корректировки Отчета агента в текущем периоде.

5.7. Стороны обязаны производить сверку расчетов. На основании сверки расчетов любая из Сторон погашает возникшую кредиторскую задолженность в течение 5 (пяти) банковских дней с даты её обнаружения/утверждения (подписания акта сверки) Сторонами.

**СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором - в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю).

6.3. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. К уведомлению о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должна быть приложена справка компетентного органа (торгово-промышленной палаты места возникновения обстоятельств непреодолимой силы), подтверждающая наличие таких обстоятельств.

6.4. Стороны несут ответственность за правильность, достоверность и сроки оформления первичных учетных документов по настоящему Договору, а также за их соответствие требованиям, установленными статьей 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

В случае правомерного письменного отказа налоговых органов в признании (применении) первичного учетного документа по настоящему Договору для целей налогообложения любой из Сторон Договора (в том числе непризнания ее расходов, понесенных по Договору) по причине неправильного и/или недостоверного оформления другой Стороной Договора такого первичного документа, Сторона, предоставившая неправильно и/или недостоверно оформленный первичный документ обязана возместить другой Стороне связанные с этим убытки в полном объеме.

**СТАТЬЯ 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, состоявшегося путем составления и подписания Сторонами настоящего текста Договора в дату, указанную в правом верхнем углу первой страницы Договора, и действует до «\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В дальнейшем срок действия Договора будет продлеваться на очередной календарный год на тех же условиях, если не позднее чем за один месяц до окончания срока действия Договора одна из Сторон письменно не заявит другой Стороне о его прекращении, изменении, либо о заключении нового договора.

7.2. Любая из Сторон имеет право в случае нарушения другой Стороной два и более раз условий настоящего Договора и/или положения любого дополнительного соглашения к настоящему Договору, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при письменном уведомлении второй Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.3. Во всех случаях истечения срока действия Договора или его расторжения Стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной Стороной другой Стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим клиентам, а также ко всем поступившим и продолжающим поступать в течение указанного периода Запросам Агента.

7.4. В том случае, если на момент истечения срока действия Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по Договору, последний будет действовать до даты надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другой даты, установленного соглашением Сторон.

**СТАТЬЯ 8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В части отношений, не урегулированных Договором, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

8.2. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с Договором, путем проведения переговоров. Такое стремление должно быть реализовано в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения одной из Сторон письменной претензии другой Стороны

8.3. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в п. 8.2. Договора, могут быть переданы для разрешения в Арбитражный суд города Москвы.

**СТАТЬЯ 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также подписывающие Договор представители Сторон имеют легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

9.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои обязательства и права по Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны.

9.3. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ могут быть заключены путем составления одного документа, подписанного Сторонами, а также путем обмена документами посредством телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, без последующего обмена Сторонами оригиналами таких документов

9.4. Датой получения Стороной электронного сообщения считается дата отправления электронного сообщения второй Стороной по электронному адресу получающей Стороны. Отправление сообщения подтверждается соответствующим письмом в электронном формате (с файлом вложения или без него), сохраненным в архиве электронной почты отправляющей Стороны, с наличием в сохраненном электронном письме времени и даты отправки, а также электронного адреса получающей Стороны.

9.5. В случае изменения информации, указанной в Статье 11. Договора, Стороны обязаны уведомить друг друга незамедлительно, путем направления соответствующего уведомления другой Стороне.

9.6. В течение 15 (пятнадцати) дней с даты заключения Договора Принципал обязан предоставить Агенту информационно-справочные материалы, в том числе рекламные проспекты, каталоги и другие материалы, способствующие формированию у Агента полного представления об услугах Принципала.

9.7. При необходимости Принципал самостоятельно осуществляет регистрацию паспортов иностранных клиентов Агента в соответствии с законодательством Российской Федерации с оплатой этой услуги самим клиентом по ценам, утвержденным Принципалом.

9.8. Документы, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора посредством факсимильной, электронной или иной связи имею юридическую силу до даты получения оригинала документа на бумажном носителе.

9.9. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность настоящего Договора, а также информации, касающейся деятельности друг друга и корпоративно связанных с ними лиц, которая стала известна их работникам или представителям в ходе исполнения Договора.

9.10. Договор подписан в двух экземплярах равной юридической силы по одному для каждой из Сторон.

**СТАТЬЯ 10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

1. Приложение № 1 - на 2 л., из них:

- Лист А - Стоимость услуг Принципала Для индивидуальных клиентов Агента (Форма) - на 1 л.;

- Лист В - Стоимость услуг Принципала Для групп клиентов Агента (Форма) - на 1 л.;

2. Приложение № 2 - Отчет Агента (Форма) - на 1 л.

**СТАТЬЯ 11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»Адрес для переписки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Расчетный счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Корр. счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  | Агент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»Адрес для переписки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Расчетный счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Корр. счет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  |

**Приложение 1**

**(Лист А)**

 **к Агентскому договору № \_\_\_\_**

 **от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.**

**СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА**

**(ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ АГЕНТА)**

**Наименование объекта размещения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **город** \_\_\_\_\_\_\_\_

**Период применения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип номера | Общее кол-вономеров | Кол-во кроватей в номере | Открытые цены на Услуги Принципала(в сутки) | Минимальные цены на Услуги Принципала, установленные для Агента(в сутки) | Минимальная цена на размещение дополнительной кровати |
| за номер при размещении1 чел. | за номер при размещении2 чел. | за номер при размещении1 чел. | за номер при размещении2 чел. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Цены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ завтрак. Цены на доп. кровать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ завтрак.

 (включают, не включают) (включают, не включают)

Стоимость завтрака - \_\_\_\_\_\_\_\_\_. План завтрака - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (шведский, континентальный, др.)

Цены не облагаются НДС.

Другие налоги и сборы (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­

**Информация о дополнительных кроватях** (условия размещения детей и взрослых)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Расчетный час**: заезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ч. выезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ч.

**Информация о доплатах за ранний и поздний**:

заезд с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_\_% минимальной цены в сутки для Агента;

заезд с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_\_% минимальной цены в сутки для Агента;

выезд с \_\_\_\_\_\_\_\_ до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_ % минимальной цены в сутки для Агента;

выезд с \_\_\_\_\_\_\_\_ до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_ % минимальной цены в сутки для Агента;

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:****Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  | **Агент: ООО «АКАДЕМСЕРВИС»****Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  |

**Приложение 1**

**(Лист В)**

 **к Агентскому договору № \_\_\_\_**

 **от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.**

**СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА**

**(ДЛЯ ГРУПП КЛИЕНТОВ АГЕНТА)**

**Наименование объекта размещения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **город** \_\_\_\_\_\_\_

**Период применения** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип номера | Общее кол-вономеров | Кол-во кроватей в номере | Открытые цены на Услуги Принципала(за сутки) | Минимальные цены на Услуги Принципала, установленные для Агента(за сутки) | Минимальная цена на размещение дополнительной кровати |
| за номер при размещении1 чел. | за номер при размещении2 чел. | за номер при размещении1 чел. | за номер при размещении2 чел. |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Цены \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ завтрак. Цены на доп. кровать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ завтрак.

 (включают, не включают) (включают, не включают)

Стоимость завтрака - \_\_\_\_\_\_\_\_\_. План завтрака - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (шведский, континентальный, др.)

Цены не облагаются НДС.

Другие налоги и сборы (указать)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­

**Информация о дополнительных кроватях** (условия размещения детей и взрослых):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Расчетный час**: заезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ч. выезд в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ч.

**Информация о доплатах за ранний и поздний**:

заезд с \_\_\_\_\_\_\_\_ до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_\_% минимальной цены в сутки для Агента;

заезд с \_\_\_\_\_\_\_\_ до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_\_% минимальной цены в сутки для Агента;

выезд с \_\_\_\_\_\_\_\_до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_% минимальной цены в сутки для Агента;

выезд с \_\_\_\_\_\_\_\_до\_\_\_\_\_\_\_\_\_ч. - \_\_\_\_\_\_\_% минимальной цены в сутки для Агента;

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:****Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  | **Агент: ООО «АКАДЕМСЕРВИС»****Генеральный директор**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  |

**Приложение 2**

 **к Агентскому договору № \_\_\_\_**

 **от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Контактные данные сотрудника принципалаНаименование принципала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Просим Вас до \_\_.\_\_.20\_\_ г. заполнить сведения о фактическом проживании и отправить настоящий ОТЧЕТ АГЕНТА с подписью и печатью: по факсу: + \_\_ (\_\_­­\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или на электронный адрес: \_\_@\_\_\_\_\_\_.\_\_.После этого Вам будет выслан бухгалтерский акт и счет-фактура на вознаграждение.Телефон для справок +\_\_ (\_\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

Отчет Агента

Мы, нижеподписавшиеся, \_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее - АГЕНТ), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее - ПРИНЦИПАЛ), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые - СТОРОНЫ, подписали настоящий ОТЧЕТ АГЕНТА о нижеследующем:

- АГЕНТ согласно Договору № \_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ г. привлек по поручению ПРИНЦИПАЛА в гостиницу «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» клиентов с датами выезда с \_\_.\_\_.20\_\_г. по \_\_.\_\_.20\_\_г. согласно приведенному ниже списку.

- Вознаграждение АГЕНТА по плану составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.00 руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.).

- Вознаграждение АГЕНТА по факту составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.00 руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.).

- Настоящий ОТЧЕТ АГЕНТА подписан в двух экземплярах.

- В отношении приведенных в списке клиентов СТОРОНЫ друг к другу претензий не имеют.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № заказа,ID услуги | ФИО клиента, Тип номера, № брони, Референс | По плану | По факту |
| Дата заезда | Дата выезда | Стоимость реализации | Минимальная стоимость | Вознаграждение | Дата заезда | Дата выезда | Стоимость реализации | Минимальная стоимость | Вознаграждение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Комментарий: |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Комментарий: |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Комментарий: |
| Итого | По плану |  |  |  | По факту |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Агент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Принципал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  Подпись / Расшифровка подписи |  Подпись / Расшифровка подписи |